



Coalitie

Leefstijl in de Zorg

Doorverwijzing van zorg naar leefstijl

Een inventarisatie van huidige platformen en behoeften uit het veld

HLDR consulting, november 2024

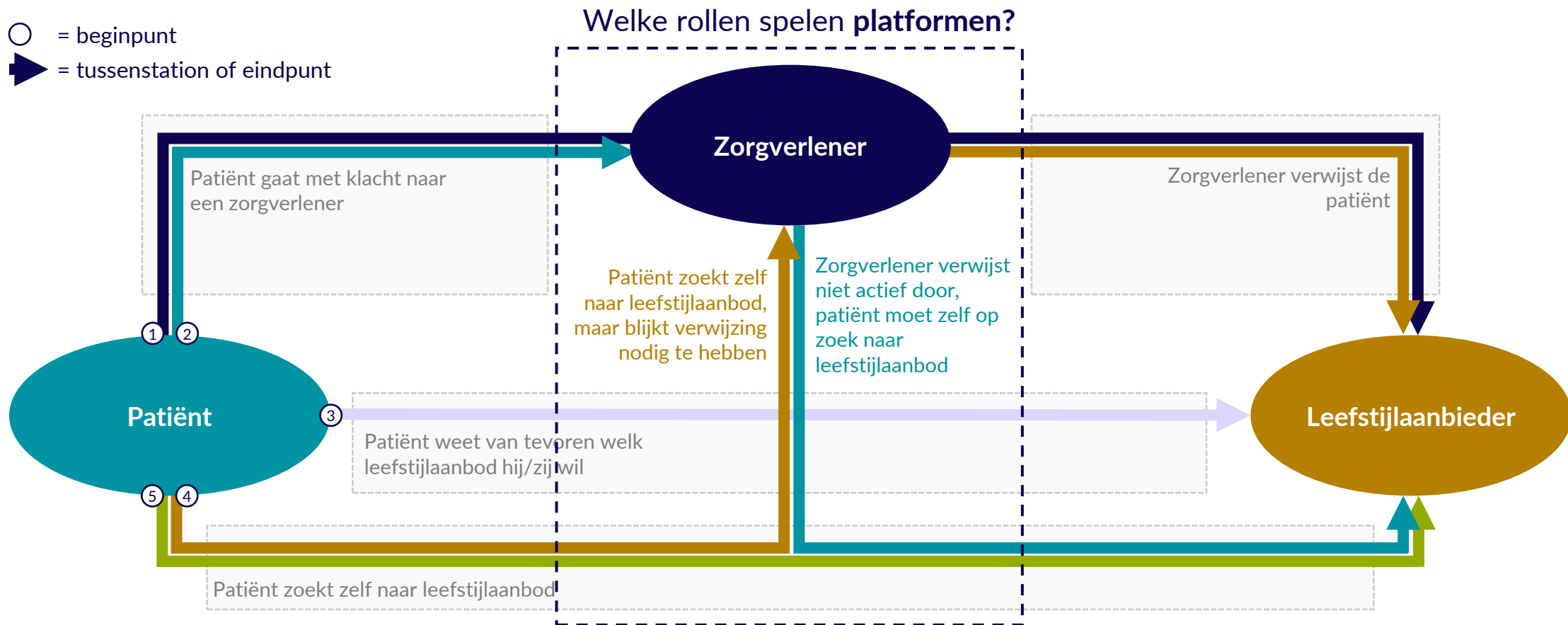
Vragen uit de zorgpraktijk zijn de aanleiding voor deze inventarisatie van doorverwijzing van zorg naar leefstijl

“Hoe weet ik wat het leefstijlaanbod is bij mij in de buurt?”

“Hoe kan ik makkelijk doorverwijzen naar leefstijlaanbod?”

“Er zijn veel platforms en overzichtskaarten, is dat wel efficiënt en houdbaar voor in de toekomst?”

Patiënten hebben meerdere routes naar leefstijlaanbod, maar overzicht en de rol van platformen ontbreken



Een combinatie van deskresearch en interviews levert zowel detailinformatie als een overkoepelend beeld op

1 Inventarisatie huidige platformen door middel van deskresearch

2 Behoeften en ervaringen door middel van interviews

2a

Interviews met professionals

- Leefstijlcoach
- Leefstijlcoach
- Regionale zorgprofessional
- Huisarts
- Leefstijlloket
- Bijeenkomst Leefstijlloketten

2b

Interviews met patiënten

- Patiënt met hoge bloeddruk
- Patiënt regulier
- Patiënt met hoge bloeddruk en hoog cholesterol
- Patiënt met long COVID

2c

Interviews met ontwikkelaars

- Regionaal platform
- Regionaal platform
- Nationaal platform
- Verwijsplatform

Platformen kunnen een belangrijke verbindende rol spelen, maar kunnen niet alle situaties vangen



Huidig platform leefstijlaanbod

- **Patiënt** wordt nog moeilijk door zorgprofessional verbonden aan juiste leefstijlaanbod
- **Zorgprofessional** kent door gebrek aan tijd en netwerk het aanbod in de regio niet
- **Ontwikkelaar** kent uitdagingen rondom financiering, bekendheid, koppeling sociaal domein en up-to-date houden



Wensen en behoeften platform

- Toevoegen van **filteropties** voor anderstaligen, gezondheidsvaardigheden, specifieke aandoeningen en postcode
- De behoefte voor **nationaal vs. lokaal aanbod** verschilt tussen patiënt, zorgverlener en ontwikkelaar
- **Bereidheid afstand tot aanbod** vervaagt door grote regio van UMC's en kwaliteit van het aanbod
- Zowel medisch complex leefstijlaanbod als lokaal sociaal domein kun je **niet vangen in een platform**
- **Evidence based aanbod** overtuigt om leefstijl in te zetten

Verwijzing is gewenst, maar gaat ook gepaard met inhoudelijke en technische uitdagingen



Verwijzing

- Patiënt, zorgprofessional en ontwikkelaar hebben allemaal sterke behoefte aan **warme doorverwijzing**
- **Type verwijzing** loopt uiteen: direct keuze maken of patiënt thuis keuze maken
- **Niet alle zorgverleners** kunnen doorverwijzen (leefstijloket)
- Verwijzing sociaal domein maakt **monitoren** uitdagend
- Verwijzing goed **inrichten** en koppeling met **EPD's** en alle registratiesystemen



Aanvullende geleerde lessen

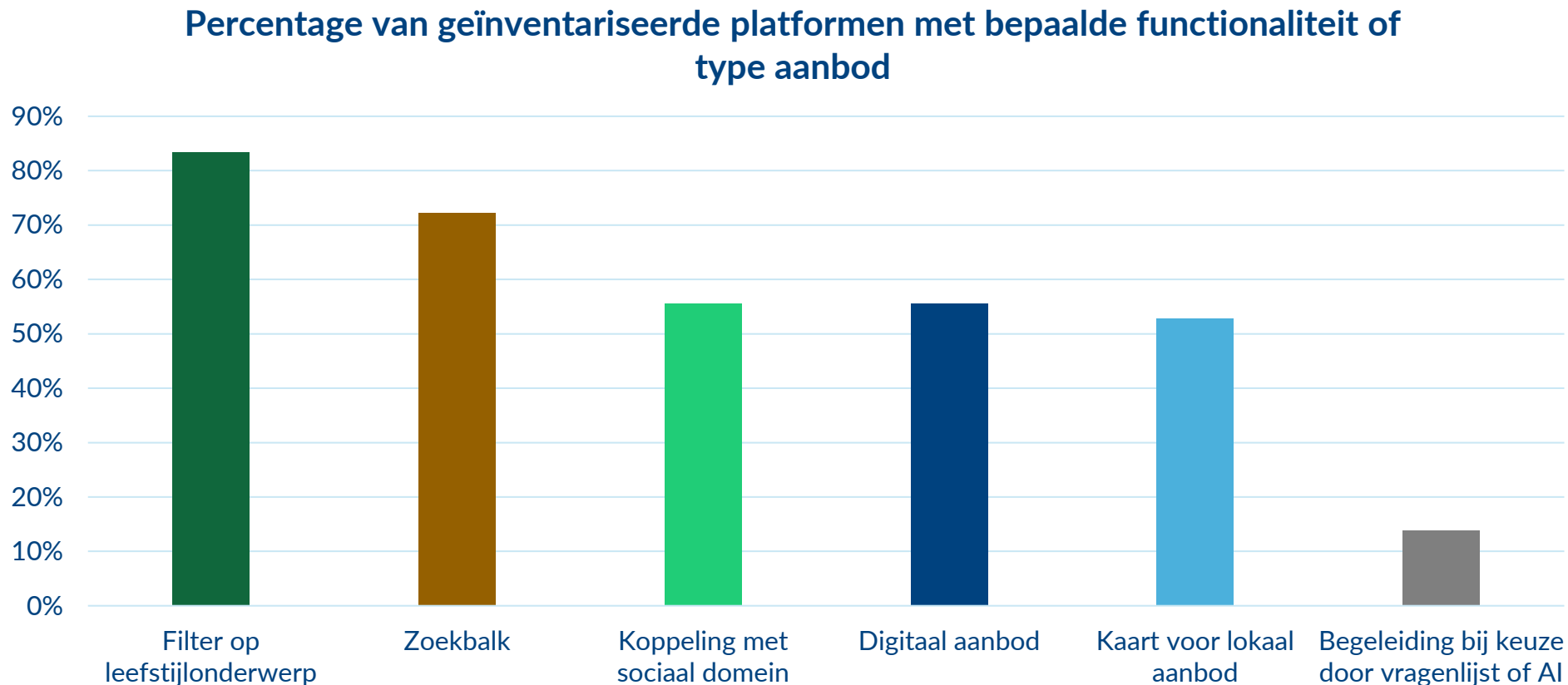
- Uitdaging om **urgentie** van leefstijl in spreekuur voelbaar te krijgen
- Gebrek aan **bekende voorbeelden** leefstijlverandering voor patiënt in spreekuur
- Aanvullende **vragen** op platform i.v.m. check **instapniveau** leefstijl
- Neem essentiële **gedragsverandering** benodigheden mee bij het **ontwikkeling** platform
- **Tekort** aan specifiek leefstijlaanbod, bijvoorbeeld kanker en leefstijl

Het huidige aanbod aan platformen is gevarieerd, maar de nadruk ligt op overzicht voor patiënten

36 platformen*

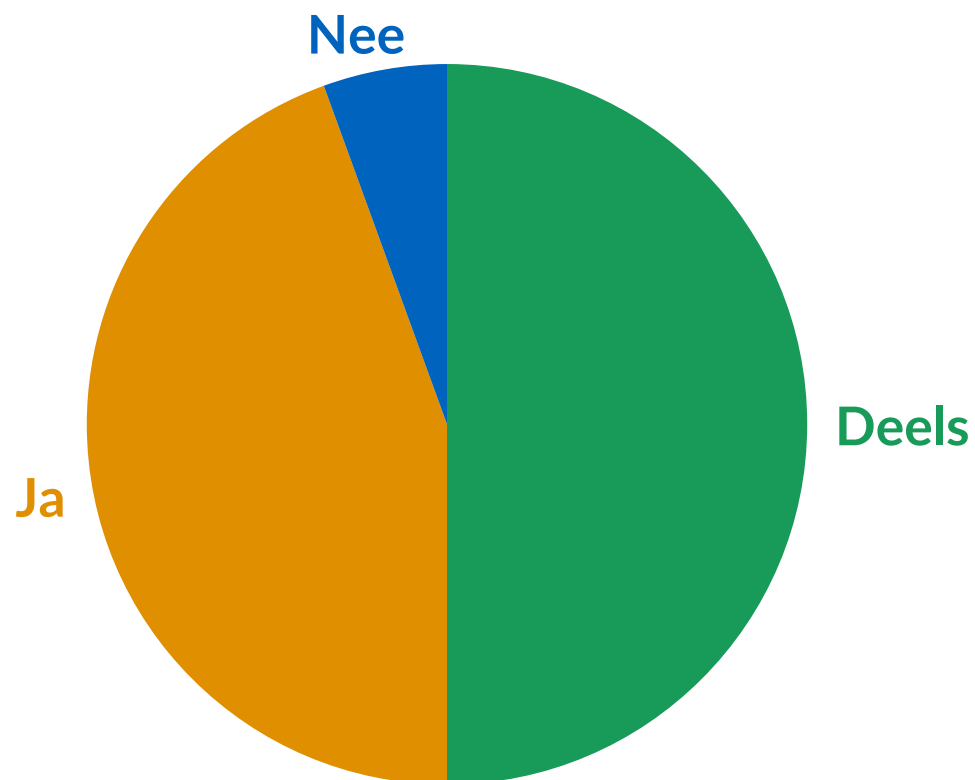
Type	Doelgroep	Bereik
24	17	21
8	8	7
4	11	8
overzicht	patiënten	nationaal
verwijs	zorgverleners	regionaal**
verwijs + overzicht	beiden	lokaal**

Een eerste verkenning van de resultaten geeft een beeld van veelvoorkomende functionaliteit



De betrouwbaarheid van het aanbod is in veel gevallen moeilijk te classificeren

Is het aanbod op het leefstijlplatform onderbouwd*?



De kenmerken van platformen verschillen

	Type platform	Gebruiksdoelgroep	BRAVO+	Schaal	Intentie tot opschalen	Interessante inzichten
Verwijsplatform	VIPLive	Zorgverleners	✓	Nationaal	Ja	Platform voor verwijzing, ontwikkelt ook spreekuur.nl
	Zorgdomein	Zorgverleners	✓	Nationaal	Ja	Groot platform voor alle zorgverleners in NL
	BeterVerwijs	Zorgverleners	✓	Nationaal + regionaal	Ja	Grote opschaling naar meerdere ziekenhuizen, regionaal aanbod wordt nu toegevoegd
	Leefstijlloket ZHZ	Zorgverleners	✓	Regionaal	Nee	
Overzichtplatform	Samen Kwiek	Patiënten + zorgverleners	✓ *met talrijk sociaal domein aanbod	Regionaal, Lingewaard	Ja, regionaal	Overzicht van aanbod met focus op kwetsbare doelgroepen
	Goed Gezond	Zorgverleners	✓ *met talrijk sociaal domein aanbod	Regionaal, Den Bosch	Nee	Platform met variatie aan functionaliteiten
	De stap naar gezonder	Patiënten	✓ * met talrijk sociaal domein aanbod	Regionaal, Eindhoven	Nee	Geïntegreerd in de gehele regio Eindhoven

Zorgverleners doen nu veel zelf, maar missen overzicht en bepaalde functies

Zorgverleners

Huidig proces

- **Eigen Excelbestand**
- Nationaal aanbod en verwijzen via **BeterVerwijs**
- **Zelf uitgezocht** welke leefstijlcoaches, diëtisten en anderen geschikt zijn uit de buurt
- Aanbod via **buurtsportcoach of zelf**
- **Website** met leefstijlaanbod vanuit huisartsensamenwerking



Knelpunten

- **Sociaal domein aanbod** in kaart brengen of kennen (+ up-to-date houden)
- **Tekort** aan informatie of verwijzing naar **specifieke aandoeningen**
- Behoeftte aan **GLI specifieke filter**
- **Urgentie** van leefstijl duidelijk maken tijdens spreekuur/gebrek aan voorbeelden



Toekomstbeeld

- Nationaal naar lokaal aanbod **geïntegreerd** in 1 platform is **ideaalbeeld**
- Beter kunnen **matchen** van specifieke behoeften van patiënt en tijd besparen van de professional
- **Evidence based** aanbod **overtuigt** professional met beperkte leefstijlaffiniteit

Uitspraken van zorgverleners lichten toe waar ze tegenaan lopen en wat ze in de toekomst willen zien

Zorgverleners

Huidig proces

"Regionaal platform zou heel erg helpen"
Leefstijlcoach

"Overzicht van regionaal aanbod door verzamelde linkjes in een Excel bestand"
Leefstijlloket

"Toeval of ik het leefstijlaanbod uit de regio weet of denk aan wat ik nog weet"
Leefstijlcoach

Knelpunten

"Alleen een arts of huisarts mag doorverwijzen"
Leefstijlloket

"Ik moet zelf op zoek naar de kwaliteit van het aanbod"
Regionale zorgprofessional

"Aanbod sociaal domein: het is ongrijpbaar en ken het niet goed"
Leefstijlcoach

Toekomstbeeld

"Meer aanbod van het sociaal domein in beeld"
Meerdere zorgverleners

"Een goed platform zorgt echt voor 'juiste mensen op de juiste plek' voor alle zorgverleners en patiënten"
Leefstijlcoach

"Een verwijsmogelijkheid maakt matching nog effectiever"
Huisarts

Patiënten missen verwijzing vanuit de zorgverlener en hebben moeite om betrouwbare informatie te vinden

Patiënten

Huidig proces

- Zelf **gegoogeld** naar **leefstijlopping** hoge bloeddruk, daarna HA om verwijzing naar diëtiste gevraagd
- Zelf diëtiste gekozen
- Via social media bij een vriend die sportcoach is terechtgekomen
- Verschillende **websites vergeleken** van leefstijlcoaches in haar omgeving



Knelpunten

- Wist **niet** van het **bestaan** van leefstijlplatformen af
- Leefstijlplatform kwam **niet bovenaan** tijdens Google-zoektocht
- Raakte **verdwaald** in alle info op het internet over gezondheid
- Als je via de huisarts naar leefstijlcoach gaat, heb je vaak **wachttijden**



Toekomstbeeld

- **Platform** met **filters** en **(lokale) kaart** is wenselijk
- **Website** voorkeur ipv app
- Meer **vertrouwen** in aanbod als zorg-professional het aanraadt
- Een **keurmerk** voor goed leefstijlaanbod
- Een **test** wat je nog zou kunnen doen op leefstijlgebied i.v.m. uiteenlopend **instapniveau**

Uitspraken van patiënten illustreren dat zorgverleners een belangrijke rol in het proces spelen

Patiënten

Huidig proces

“De huisarts vond het een goed idee toen ik er zelf mee kwam om iets met voeding te doen”

“Ik denk dat een leefstijlplatform meer iets voor ouderen is, mijn generatie is vaak wel vaardig genoeg om zelf leefstijlaanbod op het internet te vinden”

“De afstand maakt niet veel uit als ik de juiste hulp krijg”

Knelpunten

“De diëtiste zei dat ik niet af kon vallen tijdens de overgang, maar nu ben ik al 5 kilo afgevallen”

“Het is lastig om de urgentie voor leefstijl te voelen, je stelt het liever uit”

Toekomstbeeld

“Ik wist niet dat zo’n leefstijlplatform bestond, maar het zou mij zeker hebben geholpen in mijn zoektocht naar een diëtist”

“Liever een doorverwijzing van de huisarts dan het zelf uitzoeken, het is betrouwbaarder en een stok achter de deur voor mensen die zich schamen”

“Ik weet niet wat ik nog te doen heb op leefstijlgebied, een korte vragenlijst zou mij helpen”

Ontwikkelaars hebben te maken met financiële, technische en inhoudelijke vraagstukken

Ontwikkelaars (overkoepelend)

Aanleiding platform

- **Doelgroep:** dit verschilt van zorgprofessional tot inwoner
- **Type aanbod:** vaak BRAVO+, enkele keer alleen voorliggend veld
- **Financiering:** vaak subsidie en soms een verdienmodel
- **Kwaliteitsborging:** criteria, vergoede zorg of toetsingscommissie



Geleerde lessen

- Meer **integratie** met **sociaal domein**, verschillende aspecten maken dit lastig
- Er is **behoefte** aan **verwijzing**, overal is een ander type verwijzing
- Drempel zo laag mogelijk maken naar leefstijl door: toegankelijkheid, postcode, verwijzing etc.



Toekomstbeeld

- **Groeien** in verwijzingen, kwantiteit aanbod, landelijke dekking of aanbod up-to-date houden
- Toegankelijker maken voor **anderstaligen**
- Aanbod **specifieke** aandoeningen toevoegen

Uitspraken van ontwikkelaars benadrukken de potentiële schaalbare rol van platformen

Ontwikkelaars (overkoepelend)

Aanleiding platform

“Schakel tussen de spreekkamer en de wijk; niet alle mensen kunnen naar het leefstijlloket, daarom is dit platform ontwikkeld”

“Massa gaat naar het platform en complexe zaken naar leefstijlloket of zorgprofessional”

“We hebben veel geïnvesteerd in toegankelijkheid van het platform”

Geleerde lessen

“We zijn gelukkig een regionaal ziekenhuis en hebben nooit patiënten buiten de regio”

“We willen ook het aanvullende en niet vergoede leefstijlaanbod in kaart hebben”

“Platform is een aanvulling op de sociale kaart gemeentes die vaak op professional is gericht”

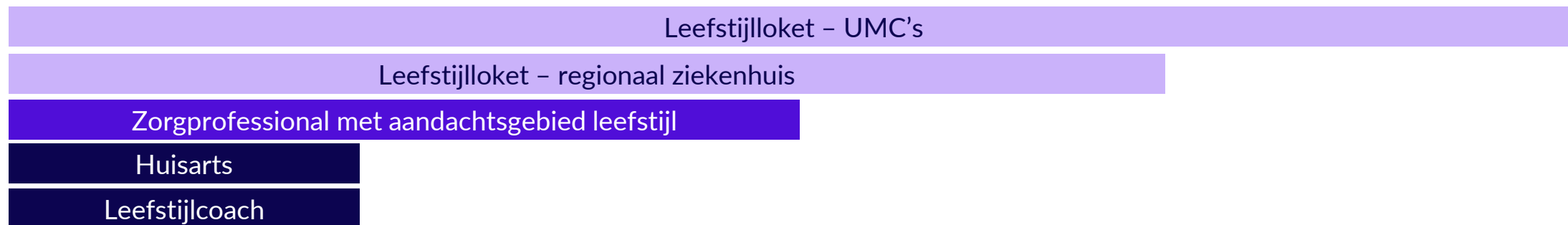
Toekomstbeeld

“De rode loper moet uit voor de patiënt om naar leefstijlaanbod te kunnen gaan”

“Het zou erg helpen als de Coalitie meedenkt in de positie van de platformen op landelijk en regionaal niveau en het krachtenveld”

“Reikwijdte om naar leefstijlaanbod te willen reizen wordt bepaald door de context van de patiënt (bijv. verder voor specifiek aanbod)”

Afhankelijk van de zorgverlener heeft elk schaalniveau in bepaalde situaties meerwaarde



Overeenkomsten en verschillen in behoeften bieden een eerste aanzet naar een toekomstperspectief

	Zorgprofessionals	Patiënten	Ontwikkelaars
De rol van verwijzen	Doorverwijzen is algemeen wenselijk voor een goede verbinding tussen zorg en leefstijl op nationaal, regionaal en lokaal niveau		
	Directe en warme doorverwijzing naar specifiek aanbod is nodig		Sommige platformen leggen bij voorkeur vooral de regie bij de patiënt
De rol van platformen	Platformen kunnen een belangrijke rol spelen om leefstijlaanbod voor de massa inzichtelijk te maken, maar voor complexe medische situaties is een persoonlijke aanpak met een medisch professional noodzakelijk		
	Een centraal platform is wenselijk zodat het voor iedereen duidelijk is waar ze moeten zijn voor het actuele aanbod		Kleinschalig lokaal aanbod is moeilijk op grote schaal up-to-date te houden
Belangrijke functies en breedte van het aanbod	Platformen moeten vindbaar, toegankelijk en eenvoudig in gebruik zijn met duidelijke filterfuncties om het aanbod gericht te doorzoeken		
	Koppeling met het sociaal domein is nodig, maar dit is uitdagend qua doorverwijzing en monitoring: zorgprofessionals hebben er geen zicht op, patiënten weten het niet te vinden en ontwikkelaars hebben moeite om die informatie up-to-date te houden		
	Betrouwbaar aanbod is wat patiënten van zorgverleners verwachten en het helpt andere zorgverleners om leefstijl in te zetten		Aanbieders willen betrouwbaarheid aantonen, maar zoeken ondersteuning
	Zoeken meer aanbod voor specifieke ziektebeelden	Zoeken breed aanbod , waaronder soms alternatieve geneeswijzen	Willen het aanbod simpel houden om up-to-date te kunnen blijven