



Samenwerken aan gezondheid en de meerwaarde monitoren

Workshop 9 maart 2026



Voordat we beginnen....

Vul de volgende zin in:*

Mijn samenwerkingscasus op het gebied van leefstijl in de zorg is

.....

.....

En mijn grootste vraag is

.....

.....

- Werk je niet in de praktijk of heb je geen casus, formuleer dan een casus die je eerder hebt gehoord of waar je mee aan de slag wil

Kennismaking in duo's

Bespreek je casus aan de hand van de volgende vragen:

- Waarin werk jij domeinoverstijgend samen?
- Welke partijen spelen bij jou een hoofdrol?
- Wat is jouw grootste blinde vlek of worsteling?

Samenwerken aan gezondheid



Met welke partijen kan ik samenwerken?

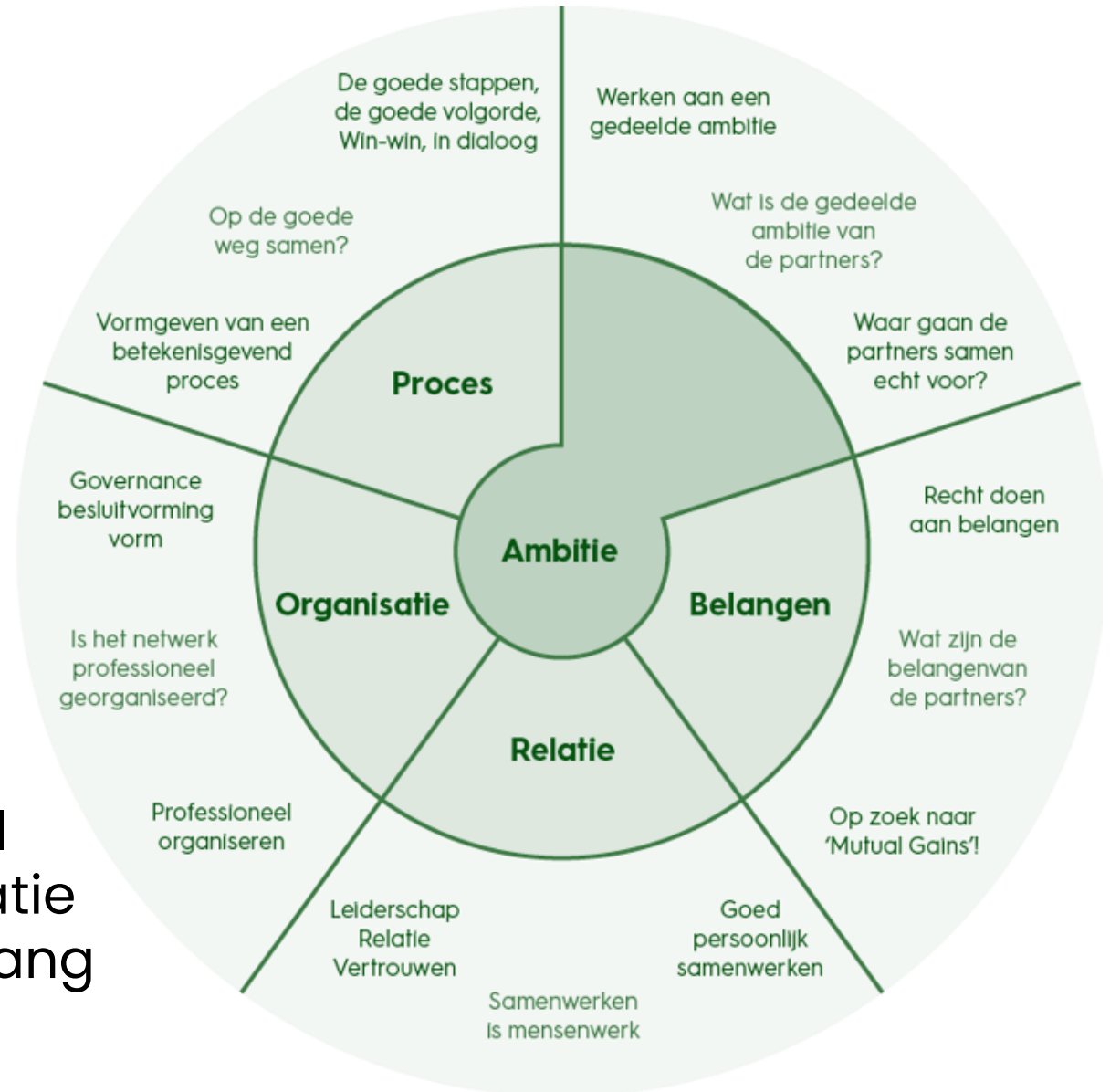
Bepaal dit vanuit:

- Het gedrag dat je wilt bevorderen
- De doelgroep die je wilt bereiken
- Kwaliteiten van professionals



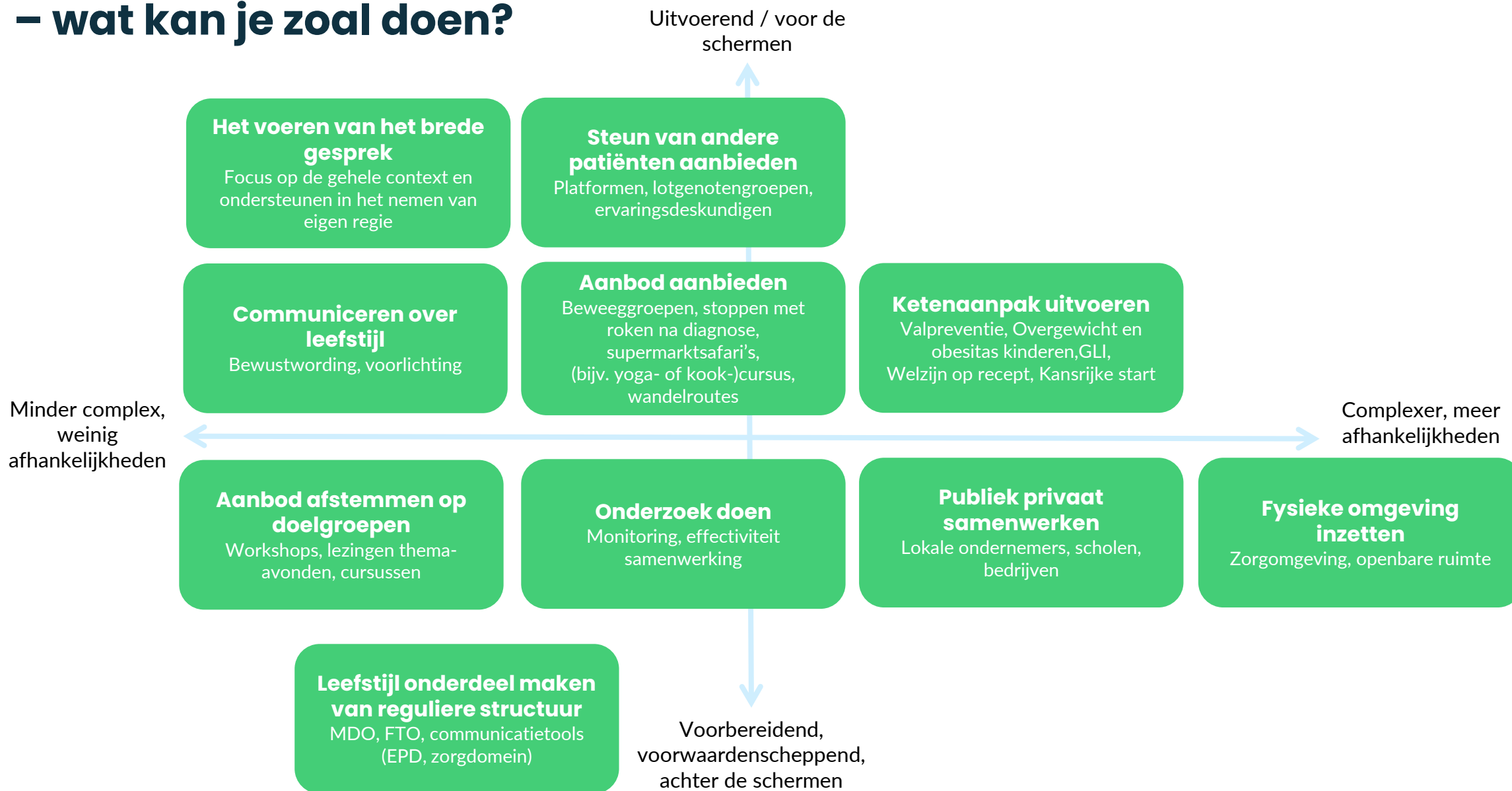
Hoe werk je succesvol samen?

- Creëer een gemeenschappelijke bril
- Het stelt eisen aan je eigen organisatie
- Je mag je eigen belang hebben, zolang iedereen maar een belang heeft



Domeinoverstijgend samenwerken aan een goede gezondheid

– wat kan je zoal doen?



Een voorbeeld uit de regio

Werkblad 1. Gezamenlijke gezondheidsroute

1

Oude route

Hoe ziet of zag de route er voor de patiënt uit? Teken dat uit. Elk bolletje is een contactmoment met een hulpverlener. Het is ook mogelijk dat er geen route was. Dan laat je de route leeg.



Dit is tevens de situatie waarmee jullie de gezamenlijke gezondheidsroute eventueel mee kunnen vergelijken.

3

Probleem

Welke problemen worden er ervaren op dit pad door patiënt of professional?

2

Gezamenlijke gezondheidsroute

Hoe ziet jullie nieuwe gezamenlijke gezondheidsroute er voor de patiënt uit? Zijn er verschillende routes. Welke contactmomenten zijn er?

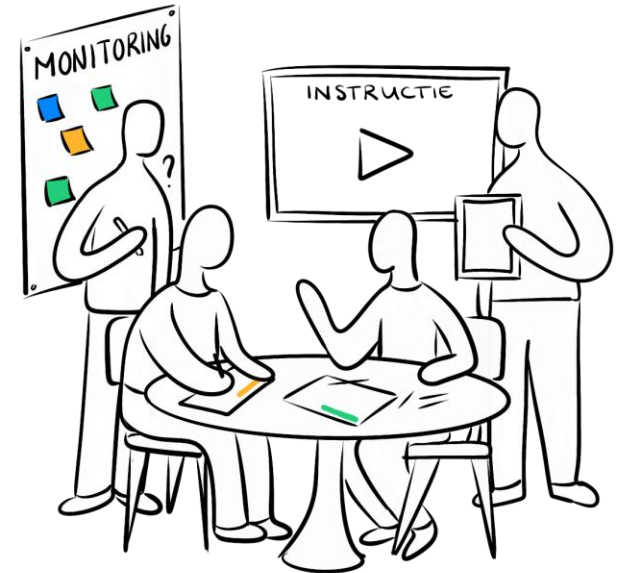
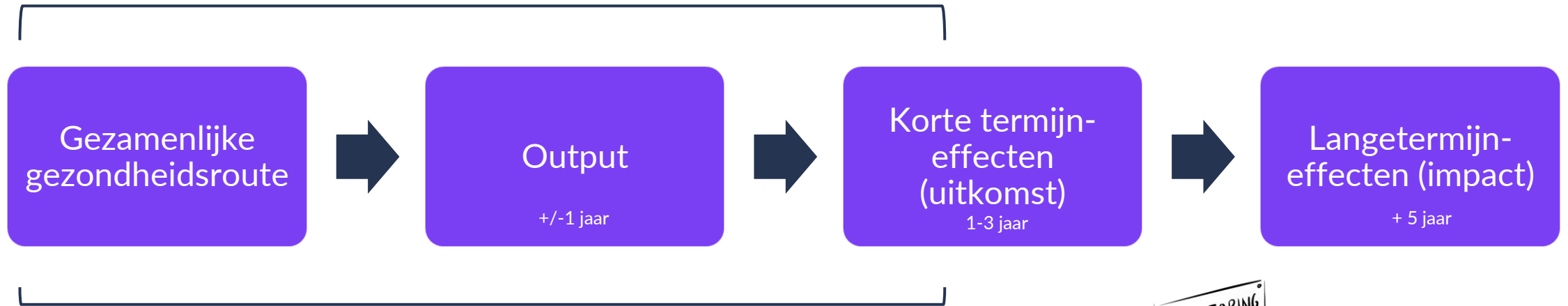


4

Doel

Met welk doel hebben jullie deze route opgezet?

De meerwaarde van jullie samenwerking monitoren



In 7 stappen naar een monitoringsplan

1. Gezamenlijke gezondheidsroute

Welke nieuwe route maken jullie samen mogelijk voor de patiënt?

2. Korte termijn doel en -effect

Welk korte termijn doel proberen jullie met jullie route te bereiken?

3. Verschillen en randvoorwaarden

Wat is er anders en extra nodig om de route mogelijk te maken?

4. Werking en efficiëntie

Wat is er interessant om over werking en efficiëntie te monitoren?

5. Leren samenwerken

Wat is er belangrijk om steeds beter te leren samenwerken?

6. Monitoringsplan

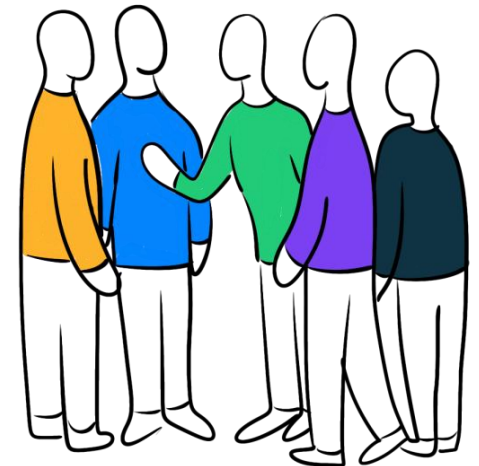
Wat zijn de belangrijkste monitorvragen en hoe deze te beantwoorden?

7. Concept dashboard

Hoe kun je jullie meerwaarde samen volgen en laten zien?

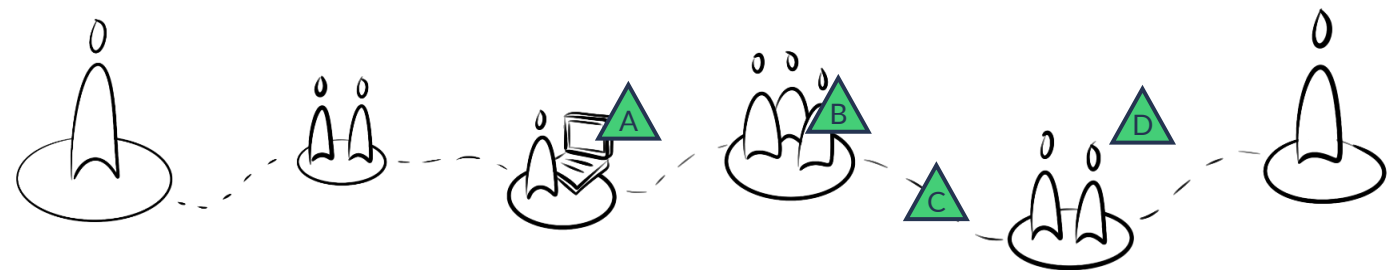


Deze instructievideo begeleidt jullie stap voor stap door de werkvorm.



Werkblad 4.2 Werking en efficiëntie van de
gezamenlijke gezondheidsroute

Schrijf de net geïdentificeerde verschillen (▲) op dit werkblad
in de eerste kolom en vul de tabel verder in.

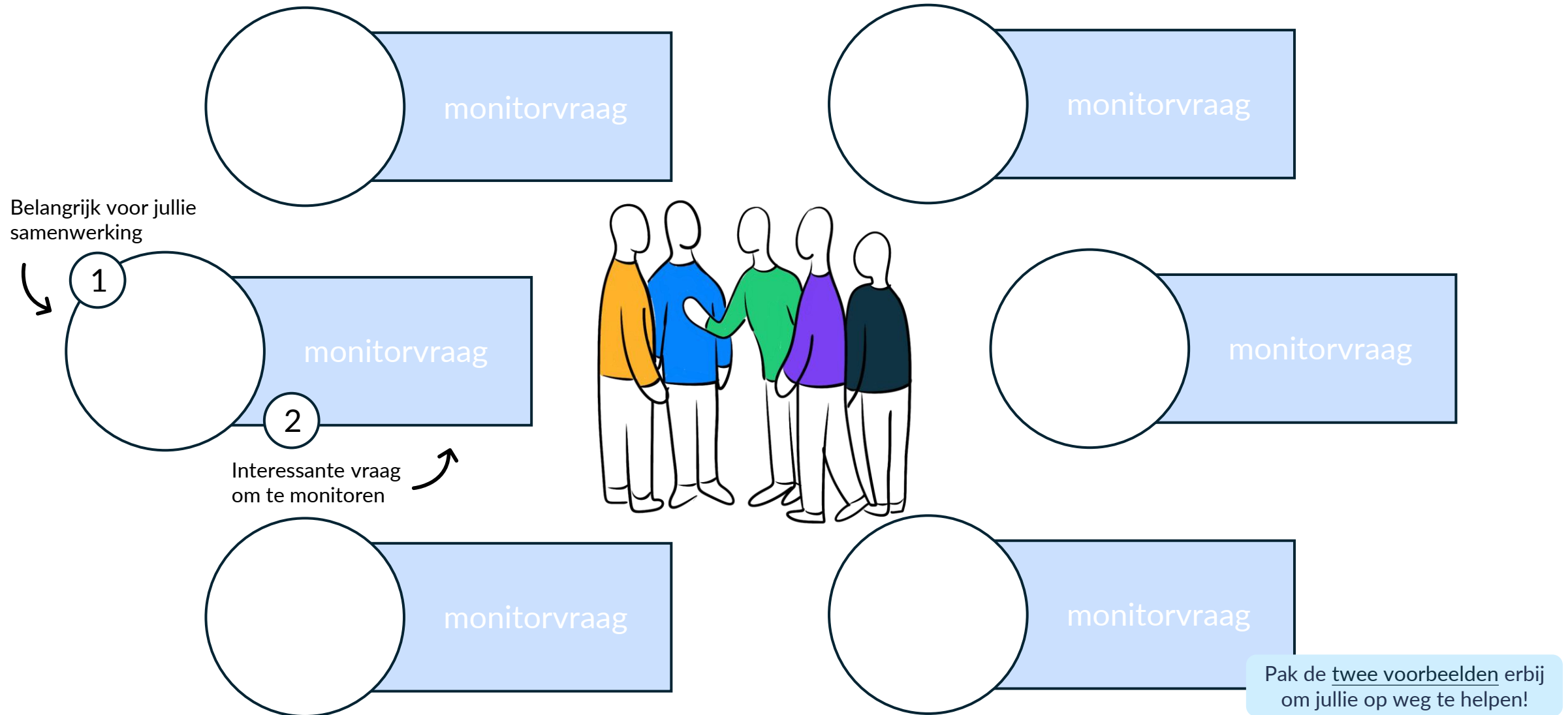


Pak de twee voorbeelden erbij
om jullie op weg te helpen!

	1 Wat – welke activiteit, contact of interventie is nieuw op de route?	2 Wie – wie zijn er betrokken bij deze verandering?	3 Monitorvragen werking (zie <u>inspiratiebriefje werking</u>) – werkt en wordt de route gevolgd zoals hij bedacht is?	4 Monitorvragen efficiëntie (zie <u>inspiratiebriefje efficiëntie</u>) – hoe efficiënt is de route en kan deze efficiënter?
▲ A				
▲ B				
▲ C				
▲ D				

Werkblad 5. Leren samenwerken

Om een goede samenwerking te bouwen en te behouden is het belangrijk om de samenwerking te evalueren en te leren samenwerken. 1. Wat vinden jullie belangrijk en 2. hoe kun je dit monitoren? Zie [inspiratiebriefje samenwerken](#) voor voorbeelden.



Ter afsluiting

- Welk inzicht neem je mee?
- Met welke stap ga je nu als eerst aan de slag?



Inspiratiebriefje **werking**

Thema's waar jullie aan kunnen denken:

Patiëntstromen

- Bereik
- Doorstroom
- Uitval

Patiëntervaringen op specifieke onderdelen van de gezondheidsroute

- Aansluiten bij de behoefte
- Begrijpelijkheid van de informatie
- Toepassing van adviezen in het dagelijks leven

Ervaringen van de professional(s)

- Prettige workflow
- Werkende informatiestromen/-uitwisseling
- Werkdruk
- Werktevredenheid

Voorbeeld:

Activiteit: De huisarts verwijst de patiënt door naar het sociaal domein.

Monitoringsvragen: Hoeveel van de verwijzingen zijn succesvol opgevolgd in het sociaal domein? Wat zijn de kenmerken van patiënten die niet worden opgevolgd binnen het sociaal domein?

Wat je er van kunt leren: Op welke manier de verwijzing vanuit de huisarts aansluiten bij het huidige aanbod binnen het sociaal domein.

Het ophalen van de ervaringen van de patiënt kan op of via verschillende manieren.

1. **Spiegelgesprek** - een groepsgesprek waarin patiënten of cliënten openhartig hun ervaringen delen, terwijl professionals alleen luisteren.
2. **Vragenlijsten** - digitaal of fysiek met kwantitatieve en kwalitatieve vragen
3. **Interviews** - open gesprek met een individuele patiënt over diens ervaring

Benader patiënten bijvoorbeeld via een cliëntenraad – veel organisaties hebben deze, vraag dit na.



Terug naar werkblad 4

Inspiratiebriefje **efficiëntie**

Thema's waar jullie aan kunnen denken:

Efficiëntie patiëntstromen

- Selectie van patiënten
- Dubbelingen
- Overbodige stappen

Efficiëntie samenwerking binnen de gezamenlijke gezondheidsroute

- Contactmomenten met patiënt
- Contactmomenten met andere professional
- Tijdsbesteding met/aan patiënt
- Tijdsbesteding met andere professional
- Informatie-uitwisseling met patiënt (wat, hoe, systemen, toegang)
- Informatie-uitwisseling met andere professional (wat, hoe, systemen, toegang)
- Doorverwijzingen
- Administratieve lasten die voortkomen uit de samenwerking
- Communicatie (tussen professionals, met patiënten)

Voorbeeld:

Activiteit: De leefstijlcoach verwijst de patiënt door naar sociaal domein.

Monitoringsvraag: Hoeveel tijd kost de verwijzing naar het sociaal domein de leefstijlcoach?

Wat je er van kunt leren: Hoeveel tijd er nodig is van de leefstijlcoach om de doorverwijzing te doen en of dit proces na verloop van tijd sneller gaat bijvoorbeeld omdat dit beter gedigitaliseerd wordt.

Het ophalen van de ervaringen van de patiënt kan op of via verschillende manieren.

1. **Spiegelgesprek** - een groepsgesprek waarin patiënten of cliënten openhartig hun ervaringen delen, terwijl professionals alleen luisteren.
2. **Vragenlijsten** - digitaal of fysiek met kwantitatieve en kwalitatieve vragen
3. **Interviews** - open gesprek met een individuele patiënt over diens ervaring

Benader patiënten bijvoorbeeld via een cliëntenraad – veel organisaties hebben deze, vraag dit na.



Terug naar werkblad 4

Inspiratiebriefje **leren samenwerken**

Thema's waar jullie aan kunnen denken:

Interpersoonlijke samenwerking en lerend vermogen

- Onderling vertrouwen
- Heldere communicatie
- Feedbackcultuur
- Leerervaringen worden vastgelegd en gedeeld
- Deelnemers spreken dezelfde taal
- Samenwerkingsplatform (zoals Teams)
- Evaluatie van de samenwerking en daarvan leren

Governance/samenwerkingsstructuur

- Deelnemers hebben mandaat
- Heldere besluitvormingsprocessen
- Duidelijk doel
- Rolduidelijkheid
- Leiderschap
- Escalatiemogelijkheden bij conflicten
- Patiëntparticipatie (gebruik de participatieladder en ga verder dan de stap informeren)

Bij deze thema's kun je aan zowel kwantitatieve als kwalitatieve vragen denken om te monitoren.

Voorbeeld:

Activiteit: De deelnemers van een samenwerking overleggen regelmatig om hun samenwerking te verbeteren. Om elkaars taal beter te spreken nemen ze in kijkje in elkaars keuken door een dagje mee te lopen.

Monitoringsvragen: Hoe ervaren professionals de samenwerking tijdens terugkerende overleggen? En hoe wordt daar van geleerd?

Wat je er van kunt leren: Je kunt je samenwerkingsstructuur aanpassen zodat deze bijdraagt aan de beoogde doelen en een goede verhouding tussen deelnemers.

Houd er hierbij rekening mee dat je punten kwantitatief kunt monitoren, maar dat ook kwalitatieve monitoring waardevolle informatie oplevert. Denk bijvoorbeeld aan enquêtes onder professionals of patiënten.



Terug naar werkblad 5